

| | | |
|--|--------------|---|
| 고 객 기 본 사 항 | 가입 번호 | <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 10px;" type="text"/> |
| | 장 애 신 고 번 호 | 전국 1544-8585 |
| | 요금 및 가입 문의 | 전국 1544-0001 |
| ※ IP폰을 최신 소프트웨어로 유지하기 위해 월1회 전원을 뺏다가 다시 꽂아 주시기 바랍니다. | | |



자주 사용하는 기능 (서비스 공통)

1 직원간의 내선통화

내선번호 4자리(예: **2 3 1 1**)를 누르고 **#SEND** 버튼

2 옆자리 전화 당겨받기

옆 자리의 벨이 울릴때 내 전화기의 수화기를 들고 **당겨받기**

3 다른자리로 돌려주기

가. 무조건 돌려주기

▶ **돌려주기** 버튼 → 내선번호(예: **1 2 3 4**) → 수화기를 **곧바로** 내려놓음

나. 통화후 돌려주기

▶ **돌려주기** 버튼 → 내선번호(예: **1 2 3 4**) → **#SEND** 버튼 → **상대방 응답**

확인 후 → 수화기를 내려놓음

(상대방이 받지 않을 경우 → **보류** 버튼 → 원 발신자와 재연결)

4 3자 통화하기

1) IP450

① 첫번째 사람과 통화중에 **보류** 버튼을 누르고

② 두번째 연결할 전화번호(내선 혹은 외부)를 누른 후 **#SEND** 버튼

③ 두번째 사람과 통화가 되면 **3자통화** 버튼을 누름

2) IP520 / IP700

① 첫번째 사람과 통화중에 **보류** 버튼을 누르고

② 두번째 연결할 전화번호(내선 혹은 외부)를 누른 후 **#SEND** 버튼

③ 두번째 사람과 통화가 되면 **3자통화** 버튼을 누름

5

단축 버튼 활용

1) IP450

가. 단축번호 저장하기

▶ 저장할 전화번호를 입력 → 저장할 단축버튼(**메모리 1~8**) 선택 → 단축기 사용함(**1**) 선택

나. 단축버튼으로 전화걸기

▶ 전화번호가 저장된 단축 버튼(**메모리 1~8**)을 누름

2) IP520

가. 단축번호 저장하기

▶ 저장할 전화번호를 입력 → 저장할 단축버튼(**□**) 선택 → 단축버튼 또는 그룹버튼 선택
→ 이름 및 번호 입력 → **저장** **□□□**

나. 단축버튼으로 전화걸기

▶ 전화번호가 저장된 단축 버튼(**□**)을 누름

3) IP700

가. 단축번호(BLF) 저장하기

▶ 저장할 전화번호를 입력 → 저장할 단축버튼(**==**) 선택 → 단축다이얼 또는 BLF 선택 → **OK**

나. 단축버튼(BLF)로 전화걸기

▶ 전화번호가 저장된 단축 버튼(**==**)을 누름

6

통화중 대기 기능(부가서비스 신청 필요)

1) IP450

메뉴/보류 버튼을 눌러 통화 중간에 걸려온 다른 전화와 통화함

(※ 통화중 대기 기능해제 : **메뉴** → **3** → **2** → **2**)

2) IP520 / IP700

수신

□ 버튼을 눌러 통화 중간에 걸려온 다른 전화와 통화함

(※ 통화중 대기 기능해제 : IP520(**메뉴** → **1** → **1** → **2**), IP700(**메뉴** → **1** → **5** → **2**)

7

외부로 호 칙신전환 할때

※ 교환기 설정 이용 칙신전환 사용 권장

가. 전화기 기능 이용 칙신전환 (전화기의 전원이 꺼져 있으면 사용 불가)

1) IP450

▶ 등록 : **칙신전환** 버튼을 누르고 → 1.전화기기능이용 → 칙신전환방법(무조건, 통화중, 무응답)
선택 → 전환할 외부번호 입력 후 → **확인**

▶ 해제 : **칙신전환** 버튼을 한번 누름

2) IP520

▶ 등록 : **칙신전환** 버튼을 누르고 → 1.전화기기능이용 → 칙신전환방법(무조건, 통화중, 무응답)
선택 → 전환할 외부번호 입력 후 → **저장** **□□□**

▶ 해제 : **칙신전환** 버튼을 한번 누름

3) IP700

- ▶ 등록 : 버튼을 누르고 → 1. 통화관리 → 착신전환설정(전화기) → 설정으로 선택
→ 착신전환방법(무조건, 통화중, 무응답) 선택 → 전환할 외부번호 입력 후 → 저장
▶ 해제 : 버튼을 누르고 → 1. 통화관리 → 착신전환설정(전화기) → 해제로 선택

나. 교환기 설정 이용 착신전환

- ▶ 등록 : 버튼을 누르고 → 2.교환기설정이용 → 1.무조건*88 →
전환할 외부번호 입력 후 → 확인
▶ 해제 : 버튼을 누르고 → 2.교환기설정이용 → 2.무조건해지#88 → 확인



고급형 센트릭스 편리한 기능

1

발신 통화내용 녹음

(발신 및 착신 모두 녹음가능, 번호당 기본 10개까지 제공)

가. 통화 중 녹음 시작

* 2 (빠르게 누름) ▶ 녹음을 시작한 단말에만 멘트 들림

나. 통화 중 녹음 중지

* 0 (빠르게 누름) ▶ 안내방송

2

회의 통화

※ 6명까지 동시 통화가능

* 1 1 누르고 # ▶ 안내방송에 따라 회의통화 참석자 호출

※ 회의통화 참석자를 순차적으로 호출한 후 * 버튼을 누름

3

음성 사서함 설정 및 확인 방법

가. 음성사서함 설정 : * 3 3 를 누르고 # ▶ 안내방송

나. 음성사서함 확인 : * 2 2 를 누르고 # ▶ 안내방송

가. 비밀 번호 변경 : * 4 4 를 누르고 # ▶ 안내방송

4

기 타

가. 기능 안내 : * 0 0 를 누르고 # ▶ 안내방송

나. 홈페이지(<http://centrex.uplus.co.kr>)를 통하여 녹음파일(음성 사서함 파일)

확인/다운로드가 가능하고, 관리자 계정으로 접속시 대표번호 그룹핑, 당겨받기 그룹핑,
그리고 ARS그룹핑 설정이 가능합니다.